



Obrazec za vračilo izdelkov

Zahvaljujemo se vam za zaupanje in nakup v spletni trgovini emilie-rose.si. V primeru, da kupljen izdelek ni izpolnil vaših pričakovanj ga lahko vrnete pod pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

1. PODATKI NAROČILA

Številka naročila/računa: _____

Datum naročila: _____

Znesek naročila: _____

2. OSEBNI PODATKI KUPCA

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Elektronski naslov: _____

Telefonska številka: _____

Številka bančnega računa: SI56 _____

3. VRAČILA/MENJAVA

naziv artikla	velikost	šifra želje	šifra razloga	naziv novega artikla	velikost novega artikla

ŠIFRA ŽELJE:

- 1- Zamenjati prejeti artikel z enakim druge velikosti ali barve
- 2- Zamenjati prejeti artikel z drugim artiklom
- 3- Vrniti in prejeti odkupnino na osebni račun

ŠIFRA RAZLOGA:

- A- Napačna velikost
- B- Neustrezna barva
- C- Neustrezna kakovost
- D- Izdelek ni takšen, kot je predstavljen na sliki
- E- Ni udoben

Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa!

Izdelke vrnite na naslov: Janja Rojko s.p., Osek 42, 2235 Sveta Trojica, Slovenija- s pripisom SPLETNA PRODAJALNA.

-Soglašam z obdelavo svojih osebnih podatkov za namen postopka obravnave tega zahtevka.

-Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni.

Datum: _____

Podpis stranke:

1. Izpolnite obrazec za VRAČILO IZDELKOV in dodate kopijo RAČUNA
2. Izdelek z obrazcem in kopijo računa pošljete na naš naslov v roku 14 dni od nakupa
3. Po prejemu pošiljke bomo poslali zamenjavo ali vrnili kupnino na vaš TRR

VRAČILO 14 dnevni rok za menjavo ali vračilo izdelkov

V spletni prodajalni emilie-rose.si nakupujete udobno, varno in brez skrbi. Izdelke lahko vrnete v roku 14 dni od prevzema. Vračilo ali zamenjava izdelka, ki ga izdelamo po naročilu, ni možna. Zamenjava izdelka Izdelek lahko zamenjate v roku 14 dni od prevzema. Zamenjava je možna za izdelke, ki niso nošeni. Izdelek zapakirajte v paket in ga pošljite na naš naslov (Janja Rojko s.p., Osek 42, 2235 Sveta Trojica), s pripisom SPLETNA PRODAJALNA. Paketu obvezno priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Na obrazec poleg svojih podatkov vpišite kateri drug izdelek želite. Naročen izdelek vam bomo poslali v najkrajšem možnem času. Izdelek, ki ga vračate, mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe. Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj.

Vračilo izdelka

V roku 14 dni od prevzema blaga imate pravico odstopiti od pogodbe, brez navedbe razloga za svojo odločitev (43. člen ZVPOT). Vračilo je možno za izdelke, ki niso nošeni. Izdelke morate vrniti nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh. Paketu obvezno priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Na obrazec poleg svojih podatkov vpišete tudi številko svojega transakcijskega računa, če želite, da se kupnina vrne na vaš TRR. Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Vračilo bo izvršeno na Vaš transakcijski račun oziroma vrnjeno na kreditno kartico. Za vaša vprašanja smo vam na voljo na info@emilie-rose.si

OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV Janja Rojko s.p., kot upravljavec osebnih podatkov, se zavezuje, da bo zbrane osebne podatke obdelala zgolj za namen reševanja reklamacijskih zahtevkov oz. zahtevkov za vračilo/menjavo izdelkov na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR). Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko naslovijo vprašanje povezano z obdelavo njihovih osebnih podatkov na pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov (DPO). Posameznik ima na podlagi veljavnih predpisov pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek ali dopolnitev, izbris podatkov, omejitev obdelave in prenos osebnih podatkov, s pisno zahtevo na naslov: Janja Rojko s.p., Osek 42, 2235 Sveta Trojica (s pripisom za «DPO») ali na elektronski naslov info@emilie-rose.si. Zbrani podatki se hranijo 2 leti, po preteku navedenega roka se izbrišejo ali uničijo. Osebni podatki se ne posredujejo drugim uporabnikom, niti se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije. V primeru vašega mnenja, da je obdelava osebnih podatkov z naše strani v nasprotju z veljavnimi predpisi, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si)

